

# Praktijkfolder



## Openingstijden

De praktijk is dagelijks geopend van 08:00 uur tot 17:00 uur.

Voor het maken van een afspraak kunt u bellen met de assistente 010-421 15 67, tussen 08:00 uur en 11:00 uur en tussen 13:00 uur en 16:00 uur, buiten deze tijden is de assistente alleen voor spoed telefonisch bereikbaar.

De praktijk is gevestigd aan de Cornelis Bloemaertsingel 6, 3067 NG Rotterdam.

## Zorg buiten openingstijden

De waarneming 's avonds, 's nachts en in het weekend is geregeld door de huisartsenpost. Op de huisartsenpost werken alle huisartsen in de regio samen. De post bevindt zich op het terrein van het IJsselland ziekenhuis.

Iedere werkdag na 17.00 uur, op zaterdag en zondag en op feestdagen is de huisartspost geopend.

Adres huisartsenpost  
Prins Constantijnweg 2  
2906ZC Capelle aan den IJssel  
tel:010-2799262

## Spoedgevallen

Spoednummer overdag: 010-4211567 (optie 1)  
Buiten werktijden: 010-2799262

**Bel 112 bij een levensbedreigende situatie!**

## Afspraak maken

Voor het spreekuur moet u altijd vooraf een afspraak maken.

U kunt de praktijk bellen op de volgende tijden:

Aanvraag voor spreekuur-afspraak op dezelfde dag graag tussen 08.00u. en 09.00u.

Aanvraag voor een visite op dezelfde dag graag voor 10.00u.

Alle andere vragen, afspraken, recepten, visites etc. bij voorkeur tussen 08.00u. en 12.00u.

Opvragen van uitslagen bij voorkeur tussen 14.00u. en 16.00u.

Er is geen telefonisch spreekuur.

Bij het maken van een afspraak zal de assistente vragen naar de reden van uw contact. Ze is daartoe opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aard en spoedeisendheid van uw eventuele klachten. Wanneer u om privacy redenen die liever niet aan de assistente verteld is daar natuurlijk begrip voor. De assistente is (net als de huisarts) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan.

## Meer tijd

Heeft u meerdere klachten of vragen? Geef het aan bij het maken van de afspraak, we kunnen er rekening mee houden in onze agenda.

## Huisbezoek

Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, dan kan de huisarts u ook thuis bezoeken. Bijvoorbeeld om dat u te ziek bent, (tijdelijk) gehandicapt of slechts ter been bent. De assistente beoordeelt, samen met de huisarts, of er een huisbezoek afgelegd wordt. In de praktijk zijn de mogelijkheden voor onderzoek en behandeling beter.

Het huisbezoek is niet bedoeld voor mensen die geen tijd of geen vervoer hebben om naar het gewone spreekuur te komen.

## Spreekuur

Per afspraak staan 10 minuten gereserveerd. Als u denkt meer tijd nodig te hebben of als u met meerdere personen komt, kunt u dit aangeven. Ook is er een aantal zaken waarvoor u beter bij onze praktijkondersteuner of assistente terecht kunt dan op het spreekuur van de dokter.

Indien het spreekuur druk is, kan het voorkomen dat de assistente u een afspraak later in de week aanbiedt. Voor dringende zaken kunt u echter na overleg van de assistente met de huisarts altijd nog dezelfde dag bij ons terecht. Wij stellen het op prijs als u ons tijdig laat weten indien een gemaakte afspraak niet door kan gaan.

## Herhaalrecepten

Om herhaalrecepten te bestellen zijn er 3 mogelijkheden

Allereerst kunt u bellen naar 010-4211567 (optie 2) Dit nummer is tussen 08.00 uur en 17.00 uur bereikbaar. U spreekt in welk medicijn u wilt nabestellen, de sterkte, de hoeveelheid, het gebruik en de eventuele bezorging. U hoeft het recept niet bij ons op te halen; dit gaat automatisch naar uw eigen apotheek. De medicijnen van de recepten die voor 11:00 uur 's ochtends zijn ingesproken liggen de volgende werkdag na 14.00 uur klaar bij uw apotheek, later ingesproken recepten na twee werkdagen.

Of via de Medgemak app. Meldt u hiervoor aan via onze website en download de app via de playstore van Google of de Appstore van apple op uw telefoon of tablet. In deze app vindt u naast uw medicijnen, ook uw dossier, laboratoriumuitslagen en heeft u de mogelijkheid een e-consult te starten.

Als u geen tablet of mobiele telefoon hebt, kunt u ook via een computer deze zaken regelen. dit kan via de website mijngezondheid.net (u logt daar in met uw digid).

Ten slotte kunt u via onze website medicx.nl onder het kopje herhaalrecepten uw herhaalrecept invoeren.

## Assistentes

De doktersassistente heeft in onze praktijk een belangrijke rol. Zij coördineert de agenda's en zorgt ervoor dat de organisatie in de praktijk soepel verloopt.

De assistente staat u als eerste te woord wanneer u met de praktijk belt.

Als u een afspraak wilt maken, zal zij u vragen naar de reden. Zo kan zij in overleg met u bepalen op welke termijn en door wie u gezien moet worden en hoeveel tijd hiervoor uitgetrokken zal worden.

Soms kan uw probleem telefonisch opgelost worden. Zij heeft een gedegen medische opleiding genoten en volgt regelmatig nascholing. Uiteraard heeft ook zij haar beroepsgeheim. Zij kan u, zo nodig na overleg met uw huisarts, adviezen geven over velerlei zaken. De huisarts heeft voor diverse aandoeningen geprotocolleerde afspraken met de doktersassistente gemaakt. U kunt haar ook bellen voor uitslagen van urine- of bloedonderzoek.

U kunt bij de assistente verder terecht voor:

- het meten van de bloeddruk
- verbinden van wonden
- oren uitspuiten
- hechtingen verwijderen
- urine onderzoek
- (kwartaal)controles in het kader van hart- en vaatziekten en suikerziekte
- uitstrijkjes (in het kader van het bevolkingsonderzoek)
- aanstippen van wratten
- vitamine injecties

Maak hiervoor telefonisch een afspraak, bij voorkeur voor 10.30 uur.

## Praktijkondersteuner Somatiek en GGZ

De praktijkondersteuner somatiek ondersteunt de huisarts in de behandeling van patiënten die een chronische lichamelijke aandoening hebben. In de meeste gevallen is dit diabetes, astma, COPD (bronchitis en longemfyseem) of een hart- en vaatziekte. Ook kan u voor een longfunctietest, 24 uren bloeddrukmeting ECG, of Doppler naar haar verwezen worden.

De praktijkondersteuner is aanwezig op maandag, woensdag en vrijdag

De praktijkondersteuner GGZ ondersteunt de huisarts in de behandeling van patiënten die psychische problemen hebben.

De praktijkondersteuner is aanwezig op donderdag tot 14.00 uur.

## Niet verschijnen zonder bericht

Helaas komt het steeds vaker voor dat patiënten niet verschijnen op een afspraak. Dit is vervelend voor de huisarts maar ook voor andere patiënten, die anders op dat tijdstip terecht hadden gekund.

Wij vragen u daarom om ons bij verhindering tijdig af te bellen, zodat wij deze spreekuurplekken weer kunnen gebruiken.

Vanaf 1 september 2015 zal de niet nagekomen afspraak bij u in rekening gebracht worden, conform de landelijke richtlijnen van de LHV. Het tarief bedraagt € 12,50 euro bij een consult van 10 minuten en 25,00 euro bij een consult van 20 minuten.

**Let op: deze nota wordt niet door uw zorgverzekering vergoed en zult u zelf moeten betalen.**

## Klachten, opmerkingen, suggesties?

Wanneer u ontevreden bent, stellen we het op prijs dat u dit met ons bespreekt. Wij willen dit dan graag zo snel mogelijk weten, zodat wij dit met u kunnen bespreken en samen met u naar een oplossing kunnen zoeken. U kunt dit doen door een klachtenformulier te vragen aan de assistente, deze in te vullen en in te leveren, of door het klachtenformulier op onze website in te vullen.

De praktijkmanager neemt uw klacht in behandeling. U kunt ervan verzekerd zijn dat uw suggestie, reactie of klacht met grote zorgvuldigheid wordt behandeld met inachtneming van de geldende privacyregels. De praktijkmanager kan u bellen als uw klacht nog niet helemaal duidelijk is. Wij streven ernaar om uw klachten uiterlijk binnen 14 dagen in behandeling te nemen en af te ronden.

Heeft u opmerkingen, suggesties of dan kunt u deze mailen naar [praktijkmanagement@medicx.nl](mailto:praktijkmanagement@medicx.nl) Tevreden? Vertel het anderen via een review op Google of [zorgkaartnederland.nl](http://zorgkaartnederland.nl)